

MasterCard® SecureCode™ und Verified by Visa

# Mehr Sicherheit beim Online- Shopping

Jetzt schnell und einfach Ihre Kreditkarte bei  
MasterCard® SecureCode™ oder Verified by Visa  
registrieren und sicher im Internet bezahlen

Jeder Mensch hat etwas, das ihn antreibt.

Wir machen den Weg frei.



## **MasterCard® SecureCode™/Verified by Visa (3D Secure) für zusätzliche Sicherheit beim Bezahlen im Internet mit Ihrer Kreditkarte**

Mit der Kreditkarte Ihrer Volksbank Raiffeisenbank können Sie auch im Internet komfortabel einkaufen. Mit 3D Secure bieten wir Ihnen einen besonderen Schutz vor Missbrauch. Immer mehr Händler nehmen an den speziellen Sicherheitsverfahren MasterCard® SecureCode™ oder Verified by Visa teil. Shoppen auch Sie online einfach und sicher mit 3D Secure und registrieren Sie sich auf der Website Ihrer Volksbank Raiffeisenbank.

Als registrierter Nutzer schützen Sie Ihren Kartenumsatz durch eine per SMS auf Ihr Mobiltelefon gesandte Transaktionsnummer (TAN). Während des Bezahlvorgangs wird Ihnen im Online-Shop von teilnehmenden Händlern eine Eingabeseite angezeigt, auf der Sie Ihre per SMS erhaltene TAN eingeben. Dieser Vorgang findet direkt über unseren bankeigenen Server statt. Die Zahlung wird nur mit der zugeschickten TAN als Bestätigung ausgeführt.

Im Folgenden erfahren Sie, wie Sie sich einfach und schnell für das 3D Secure Verfahren anmelden können.



## Schritt für Schritt – so einfach können Sie sich jetzt registrieren


Die Registrierung Ihrer Karte für mehr Sicherheit beim Online-Shopping ist ab sofort über die Website Ihrer Volksbank Raiffeisenbank möglich.

Wenn Sie dem Link auf der Website Ihrer Volksbank Raiffeisenbank zur Registrierung folgen, werden Sie zur Eingabe Ihrer Kreditkartennummer aufgefordert. Je nachdem, ob Sie eine MasterCard oder Visa Kartennummer eingeben, erscheint das Logo von MasterCard® SecureCode™ oder Verified by Visa.

### Verified by Visa

#### Mehr Sicherheit beim Online-Shopping

Registrieren Sie Ihre Kreditkarte schnell und unkompliziert und nutzen Sie bei allen teilnehmenden Händlern die Vorteile des sicheren Online-Einkaufs.



Eingabe  
Kartennummer

1 2 3 4 5

#### Schnell und einfach registrieren

Geben Sie für die Registrierung die Nummer Ihrer Kreditkarte ein. Diese Information wird zu Ihrer Sicherheit verschlüsselt übertragen und nur zur Bestätigung Ihrer Identität verwendet.

16-stellige Kartennummer \*

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

**!** Ihre Daten werden sicher SSL-verschlüsselt übertragen

[X Abbrechen](#) [Weiter >](#)

Anschließend werden Ihnen die Sonderbedingungen für die Teilnahme am Verfahren angezeigt. Im unteren Bereich können Sie die Sonderbedingungen und datenschutzrechtlichen Regelungen lesen und ihnen zustimmen, indem Sie ein Häkchen im entsprechenden Kasten setzen.

## Verified by Visa

### Mehr Sicherheit beim Online-Shopping

Registrieren Sie Ihre Kreditkarte schnell und unkompliziert und nutzen Sie bei allen teilnehmenden Händlern die Vorteile des sicheren Online-Einkaufs.



Eingabe Kartennummer 1    Sonderbedingungen bestätigen 2    Identität prüfen 3    Eingabe Handynummer 4    Bestätigung 5

#### Sonderbedingungen für Verified by Visa

**Sonderbedingungen für die gesicherte Authentifizierung bei Kreditkartenzahlungen im Internet**

**1. Verified by Visa/MasterCard SecureCode™**

Nach Ziffer 4.3 der „Vertragsbedingungen für Kreditkarten“ bzw. Ziffer 3.3 der „Einsatzbedingungen von Firmenkreditkarten“, die durch diese Sonderbedingungen ergänzt werden, ist der Karteninhaber verpflichtet (Sorgfaltspflicht), zur Vermeidung von Missbräuchen gesicherte Authentifizierungsverfahren bei Internet-Zahlungen einzusetzen, sofern ein solches Verfahren von der Bank und der Kartenakzeptanzstelle angeboten werden. **Verified by Visa** bzw. **MasterCard SecureCode** sind solche Verfahren zur gesicherten Authentifizierung, die dazu dienen sicherzustellen, dass eine Online-Kreditkartenzahlung bei einer Kartenakzeptanzstelle, die an diesem Verfahren teilnimmt, auch tatsächlich vom Karteninhaber veranlasst wurde und die Karte nicht zu Unrecht belastet wird. Hierzu bestätigt der Karteninhaber beim Bezahlvorgang gegenüber einem Dienstleister der Bank mittels Eingabe einer auf den Einzelumsatz bezogenen Transaktionsnummer (TAN), dass er die Zahlung beauftragt. Die TAN wird an ein zum SMS-Empfang geeignetes Gerät (z.B. Mobiltelefon) des Karteninhabers übermittelt

**2. Registrierung**

Ich stimme den Sonderbedingungen für die gesicherte Authentifizierung bei Kreditkartenzahlungen im Internet einschließlich der datenschutzrechtlichen Regelungen in Ziff. 6 zu.

[< Zurück](#)    [X Abbrechen](#)    [Weiter >](#)

**Hinweis:** Falls Sie Inhaber einer BusinessCard sind (die Sie für den dienstlichen Einsatz erhalten haben), geben Sie bitte die Abrechnungskontonummer des Unternehmens an, über die die Umsätze belastet werden. Sie erfahren diese Nummer vom Ansprechpartner in Ihrem Unternehmen, von dem Sie auch die Antragsunterlagen/Informationen zur BusinessCard erhalten haben.

Nach dieser Bestätigung wird über eine Abfrage Ihres Geburtsdatums und der Abrechnungskontonummer Ihrer Karte sichergestellt, dass Sie – als die Person, die sich registrieren lassen will – auch der dazu berechtigte Karteninhaber sind.

# Verified by Visa

## Mehr Sicherheit beim Online-Shopping

Registrieren Sie Ihre Kreditkarte schnell und unkompliziert und nutzen Sie bei allen teilnehmenden Händlern die Vorteile des sicheren Online-Einkaufs.



### Identität überprüfen

Alle Informationen werden **vertraulich** behandelt und nur zur Bestätigung Ihrer Identität während des Anmeldevorgangs verwendet.

Geburtsdatum \*

Abrechnungskonto der Karte \*   
Kontonummer (max. 10-stellig)

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder

[← Zurück](#)

[X Abbrechen](#)

[Weiter >](#)

Im Anschluss an den erfolgreichen Abgleich der Eingaben durch das Hintergrundsystem können Sie Ihre Mobilfunknummer\* hinterlegen.

\* Es können sowohl deutsche als auch ausländische Mobilfunknummern erfasst werden. Die Zeiten für die Zustellung einer TAN bei Roaming bzw. ins Ausland hängen von den Netzbetreibern ab.

# Verified by Visa

## Mehr Sicherheit beim Online-Shopping

Registrieren Sie Ihre Kreditkarte schnell und unkompliziert und nutzen Sie bei allen teilnehmenden Händlern die Vorteile des sicheren Online-Einkaufs.



### Geben Sie Ihre Handynummer ein

Wenn Sie bei einem Online-Händler, der das Verified by Visa -Verfahren einsetzt, bezahlen, erhalten Sie bei ausgewählten Transaktionen an diese Handynummer eine SMS mit der nur für diese Transaktion gültigen Transaktionsnummer (TAN). Ihre Handynummer wird dem Händler nicht mitgeteilt.

Handynummer \*

Handynummer bestätigen \*

Land Vorwahl Rufnummer

(Bitte geben Sie die Vorwahl ohne 0 ein, z.B. für 0172 = 172.  
Es sind nur Zahlen zulässig, keine Sonderzeichen und Buchstaben)

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder

[← Zurück](#)

[X Abbrechen](#)

[Weiter >](#)

## Verified by Visa

### Mehr Sicherheit beim Online-Shopping

Registrieren Sie Ihre Kreditkarte schnell und unkompliziert und nutzen Sie bei allen teilnehmenden Händlern die Vorteile des sicheren Online-Einkaufs.



Erster Schritt erfolgreich durchgeführt.



**Sie haben den ersten Schritt der Registrierung erfolgreich abgeschlossen.**

In den nächsten Tagen erhalten Sie per Post Ihren Aktivierungscode. Der Aktivierungscode ist zur Überprüfung Ihrer Identität und Handynummer online einzugeben, nähere Informationen erhalten Sie mit diesem Schreiben. Bis zum Abschluss der Registrierung ist der Einsatz Ihrer Karte bei Verified by Visa Händlern eingeschränkt möglich.

Sofern Sie den Aktivierungscode nicht innerhalb einer Woche erhalten, wenden Sie sich bitte an den telefonischen Kundenservice, der Ihnen 7 Tage in der Woche, rund um die Uhr zur Verfügung steht. Telefon-Nr.: 0721/120966001 Option 3.

Ihre Kreditkarte ist jetzt für den Einsatz mit MasterCard® SecureCode™/Verified by Visa vorbereitet. Ihre Mobilfunknummer ist hinterlegt.

Sie erhalten von uns einen Aktivierungscode zur Prüfung und Bestätigung Ihrer Registrierung. Er wird aus Sicherheitsgründen per Post an Ihre Anschrift zugestellt. Erst nach der Eingabe dieses Aktivierungscodes ist Ihre Karte für die Nutzung endgültig freigeschaltet.

Geben Sie daher gleich nach Erhalt Ihren Aktivierungscode über die Website Ihrer Volksbank Raiffeisenbank ein, danach sind Sie für die weitere Nutzung von MasterCard® SecureCode™/Verified by Visa freigeschaltet.

## Versand und Eingabe des Aktivierungscode

Um sicherzustellen, dass die registrierte Mobilfunknummer auch die Ihre ist, erhalten Sie nach der ersten Registrierung einen Brief an die von Ihnen hinterlegte Versandanschrift. Darin werden Ihnen die Registrierung für die sichere Kartenzahlung und die eingegebene Mobilfunknummer bestätigt. Außerdem werden Sie gebeten, den im Brief enthaltenen Aktivierungscode einmalig auf der Website Ihrer Volksbank Raiffeisenbank zur endgültigen Freischaltung einzugeben.

Die Aktivierung funktioniert genauso wie die Registrierung (Sie müssen noch einmal Ihre Kartenummer eingeben und bestätigen, dass Sie die Sonderbedingungen akzeptieren).

Danach geben Sie den Aktivierungscode ein, den Sie per Post erhalten haben.

**MasterCard.  
SecureCode.**

Eingabe Kartenummer 1 → Sonderbedingungen bestätigen 2 → **Eingabe Aktivierungscode 3** → Eingabe TAN 4 → Bestätigung 5

**Eingabe des Aktivierungscode**

Bitte geben Sie jetzt den Aktivierungscode ein, den Sie per Post bekommen haben.  
Nach Eingabe des Aktivierungscode erhalten Sie eine SMS mit einer Transaktionsnummer (TAN) auf die von Ihnen genannte Handynummer. Diese TAN benötigen Sie für den Abschluss der Registrierung.

Aktivierungscode \*

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder

[← Zurück](#) [× Abbrechen](#) [Weiter →](#)

Zur Bestätigung erhalten Sie eine TAN an Ihre Mobilfunknummer, die Sie zum endgültigen Abschluss der Registrierung eingeben müssen. Außerdem können Sie jetzt Ihre persönliche Begrüßungsnachricht festlegen, die zukünftig bei Zahlungsfreigaben angezeigt wird.

Je nachdem, ob Sie eine Kartenummer einer MasterCard oder Visa Card eingeben, erscheint das Logo von MasterCard® SecureCode™ oder Verified by Visa.

Der Brief, mit dem Ihnen Ihr Aktivierungscode zugegangen ist, stellt gleichzeitig eine Bestätigung Ihrer Registrierung über einen zweiten Kanal dar. Nun besteht auch eine eindeutige Verbindung zwischen Ihrer Karte und Ihrer Mobilfunknummer. Erst durch Eingabe des Aktivierungscodes ist die Mobilfunknummer ohne Einschränkungen für MasterCard® SecureCode™/Verified by Visa nutzbar. Er wird nach erfolgreicher Aktivierung nicht mehr benötigt.

Wir empfehlen Ihnen, den Aktivierungscode so schnell wie möglich nach dem Erhalt des Briefs auf der Website Ihrer Volksbank Raiffeisenbank einzugeben. So vermeiden Sie beim späteren Gebrauch Ihrer Kreditkarte Einschränkungen oder Wartezeiten.

**MasterCard.  
SecureCode.**



#### Eingabe der Transaktionsnummer (TAN)

Bitte geben Sie jetzt die Transaktionsnummer (TAN) ein, die Sie per SMS bekommen haben. Sollten Sie die SMS nicht unmittelbar bekommen, können Sie diese noch einmal anfordern. Über den Button "Zurück" können Sie erneut den Aktivierungscode eingeben und erhalten dann eine neue Transaktionsnummer (TAN).

Bitte prüfen Sie vorab, ob die im Brief genannte Handynummer mit Ihrer Handynummer übereinstimmt. Sollte dies nicht der Fall sein, wenden Sie sich bitte an den telefonischen Kundenservice, der Ihnen 7 Tage in der Woche, rund um die Uhr zur Verfügung steht. Telefon-Nr.: 0721/120966001 Option 3.

Transaktionsnummer (TAN) \*

#### Eingabe Ihrer persönlichen Begrüßung

Legen Sie eine von Ihnen gewählte Begrüßung fest. Diese wird bei zukünftigen TAN-Abfragen angezeigt und stellt sicher, dass Sie Ihren MasterCard® SecureCode™ auf der Abfrageseite Ihres genossenschaftlichen Instituts eingeben.

Persönliche Begrüßung \*

Keine Sonderzeichen oder Umlaute erlaubt

Die mit \* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder

[← Zurück](#)

[× Abbrechen](#)

[Weiter >](#)

**MasterCard.  
SecureCode.**

#### Registrierung abgeschlossen.



**Sie haben die Registrierung für den MasterCard® SecureCode™ erfolgreich abgeschlossen.**

Ab jetzt können Sie bei allen Online-Händlern mit MasterCard® SecureCode™ sicher bezahlen. Kaufen Sie mit Ihrer Kreditkarte bei einem teilnehmenden Online-Händler ein, kann nun die Anzeige mit Ihrer persönlichen Begrüßung erscheinen und Sie erhalten eine SMS. Durch Eingabe der Ihnen per SMS übermittelten Transaktionsnummer (TAN) wird Ihre Identität bestätigt und die Zahlung durch Sie freigegeben.

Unter der Benutzerverwaltung können Sie jederzeit Ihre Handynummer und Ihre persönliche Begrüßung ändern.



## So zahlen Sie mit MasterCard® SecureCode™ oder Verified by Visa

Die Zahlung mit MasterCard® SecureCode™ oder Verified by Visa ist ganz einfach. Sie benötigen keine Software, nur Ihr registriertes Mobiltelefon.

Nach der Eingabe Ihrer Kreditkartendaten im Online-Shop eines Händlers, der das Verfahren unterstützt, setzt dieser die Überprüfung per MasterCard® SecureCode™ oder Verified by Visa in Gang.

Auf Ihrem Bildschirm öffnet sich dann eine Maske zur Freigabe der Transaktion, die vom 3D Secure Server aus versendet wird.\*



**MasterCard.  
SecureCode.**

**Transaktionsnummer (TAN) eingeben**  
Bestätigung Ihres aktuellen Einkaufs.

Händler: GOLFSTORE 3DS  
Betrag: USD 33.99  
Datum: 05.11.15  
Kartennummer: XXXX XXXX XXXX 0012  
Persönliche Begrüßung: Hallo  
Transaktionsnummer (TAN):

**X Abbrechen**      **Hilfe**      **Weiter >**

Diese Information wird dem Händler nicht mitgeteilt.



Bitte überprüfen Sie die Transaktion vor der Freigabe auf Richtigkeit.

Gleichzeitig erhalten Sie auf Ihr Mobiltelefon eine SMS mit den Transaktionsdaten und der E-Commerce-TAN. Stimmen die Daten mit denen des von Ihnen beabsichtigten Kaufs überein, geben Sie die TAN in die Freigabemaske ein.

Sie werden jetzt zurück zum Online-Shop des Händlers geleitet – und Ihre Zahlung ist freigegeben.

\* Die sichere Adresse des Servers lautet <https://secure6.arcot.com>.

## **Sicheres Einkaufen im Internet – weitere Informationen**

Kontrollieren Sie die mit der SMS übermittelten Daten zu Händler und freizugebendem Umsatz sorgfältig. Sollte die SMS mit der Bestätigung **nicht** die Transaktionsdaten enthalten, die Sie erwarten, geben Sie die E-Commerce-TAN **nicht** ein, sondern wenden Sie sich an unseren 24 Stunden erreichbaren 3D Secure Service unter der Telefonnummer **0721 1209-66001**.

Sollten Sie unerwartet SMS-Bestätigungen zur Freigabe von Transaktionen erhalten, die Sie nicht veranlasst haben, lassen Sie Ihre Karte sofort nach einem Anruf unter der gleichen Rufnummer sperren. Es handelt sich in einem solchen Fall vermutlich um den Versuch einer missbräuchlichen Verwendung.

Haben Sie Ihre E-Commerce-TAN mehr als dreimal falsch eingegeben? In diesem Fall wird Ihre Kennung gesperrt. Bitte wenden Sie sich dann zwecks Entsperrung telefonisch an unseren 3D Secure Service oder an die Filiale Ihrer Volksbank Raiffeisenbank.

## **Bezahlen im Internet: damit das Verfahren sicher bleibt**

### **Sicherer Karteneinsatz im E-Commerce. Information über die Mindestanforderungen an die Sicherheit von Internetzahlungen**

Sie können mit Ihrer Karte/Ihren Karten im Internet Waren und Dienstleistungen bezahlen. Gemäß Ziffer 4.3 der Vertragsbedingungen dürfen bei einer Kreditkartenzahlung im Internet nur folgende Daten angegeben werden:

- Ihr Name
- Die Kartenmarke (MasterCard/Visa)
- Die Kartenummer
- Das Laufzeitende der Karte
- Die auf der Kartenrückseite genannte dreistellige Kartenprüfziffer

Bitte geben Sie niemals die PIN an, die Sie für Zahlungen an Kassenterminals oder zum Geldabheben am Automaten erhalten haben! Eine E-Commerce-TAN, die Sie zur Authentifizierung der Zahlung auf Ihrem Mobiltelefon erhalten, geben Sie bitte nur ein, wenn Sie die gleichzeitig mit dieser TAN eingetroffenen Daten zu Zahlungsempfänger, Betrag und Währung geprüft haben und sie mit den Angaben zur auszuführenden Zahlung übereinstimmen.

Das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (BSI) empfiehlt auf seinen Internetseiten (<https://www.bsi-fuer-buerger.de>) die nachfolgenden zwölf Maßnahmen zur Absicherung gegen Angriffe aus dem Internet:

1. Installieren Sie regelmäßig von den jeweiligen Herstellern bereitgestellte Sicherheitsupdates für Ihr Betriebssystem und die von Ihnen installierten Programme.
2. Setzen Sie ein Virenschutzprogramm ein und aktualisieren Sie es regelmäßig.
3. Verwenden Sie eine „Personal Firewall“ (eine Software, die den auf einem Computer eingehenden und ausgehenden Datenverkehr filtert).
4. Nutzen Sie für den Zugriff auf das Internet ausschließlich ein Benutzer-

konto mit eingeschränkten Rechten, keinesfalls ein Administrator-Konto.

5. Seien Sie zurückhaltend mit der Weitergabe persönlicher Informationen. Seien Sie misstrauisch. Klicken Sie nicht automatisch auf jeden Link oder jeden Dateianhang, der Ihnen per E-Mail gesendet wird.
6. Verwenden Sie einen modernen Internet-Browser mit fortschrittlichen Sicherheitsmechanismen.
7. Nutzen Sie möglichst sichere Passwörter. Verwenden Sie für jeden genutzten Online-Dienst ein anderes sicheres Passwort. Ändern Sie diese Passwörter regelmäßig.
8. Wenn Sie im Internet persönliche Daten übertragen wollen, nutzen Sie ausschließlich eine verschlüsselte Verbindung („https://...“).
9. Deinstallieren Sie nicht benötigte Programme.
10. Erstellen Sie regelmäßig Sicherheitskopien („Back-ups“) Ihrer Daten.
11. Wenn Sie ein WLAN („Wireless LAN“, drahtloses Netzwerk) nutzen, sollte es stets mittels des Verschlüsselungsstandards WPA2 verschlüsselt sein.
12. Überprüfen Sie in regelmäßigen Abständen den Sicherheitsstatus Ihres Computers.

Sofern Sie den Verdacht haben, dass Ihre Kreditkartendaten auf Ihrem Computer ausgespäht wurden, sperren Sie Ihre Kreditkarte(n) sofort telefonisch unter der auf dem Übersendungsschreiben, der Kartenrückseite und der Umsatzaufstellung mitgeteilten 24-Stunden-Rufnummer 0721 1209-66001 (Sperrannahme-Service). Lassen Sie Ihre Karte(n) ebenfalls unverzüglich sperren, wenn Sie den Verlust der Karte(n) oder eine missbräuchliche Nutzung der Karte(n), der Kartendaten oder eines Legitimationsmediums feststellen oder einen entsprechenden Verdacht haben (vgl. Ziffer 6.4 der Vertragsbedingungen). Informationen zur Beseitigung von Schadsoftware auf Ihrem Computer finden Sie ebenfalls auf der Website des Bundesamts für Sicherheit in der Informationstechnik (<https://www.bsi-fuer-buerger.de>) unter dem Stichwort „Infektionsbeseitigung“.

Darüber hinaus können Sie sich jederzeit auf der Internetseite des BSI über aktuelle Sicherheitswarnungen und Sicherheitsupdates informieren.

### **Information über über die Buchung von Umsätzen**

Im Online-Banking haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die gebuchten Umsätze und den Saldo Ihrer Karte(n) einzusehen. Darüber hinaus erhalten Sie, je nach Abrechnungsart Ihrer Kreditkarte, monatlich eine Umsatzaufstellung, die auf Unstimmigkeiten zu prüfen ist. Um auch mobil auf Ihrem Smartphone eine Übersicht über Ihre Kreditkartenzahlungen zu haben, können Sie mit einem Online-Banking-Zugang Ihrer Volksbank Raiffeisenbank die kostenlose App KartenRegie nutzen. In der App KartenRegie können Sie Ihre genossenschaftliche Kreditkarte und bei Bedarf auch Ihr Girokonto registrieren und erhalten somit wenige Sekunden nach Kreditkarteneinsatz eine Benachrichtigung zu Ihrer Kartentransaktion. Dies ermöglicht auch ein sofortiges Erkennen von Zahlungen mit Ihrer Karte durch unbefugte Dritte. Einige Kreditkartentransaktionen werden nicht vorab vom Händler autorisiert und sind sogenannte Offline-Transaktionen. In diesem Fall erhalten Sie leider keine Benachrichtigung und sehen die Kartenzahlung erst in KartenRegie, wenn der Umsatz gebucht wurde.

### **Information und Kontaktaufnahme im Fall von Missbrauchsverdacht oder neuen Sicherheitsmaßnahmen**

Ihre genossenschaftliche Kreditkarte ist ein sicheres Zahlungsmittel. Vor Betrug schützen Sie auch unsere Präventions- und Monitoringsysteme, die darauf ausgerichtet sind, Auffälligkeiten beim Karteneinsatz frühzeitig aufzudecken. Als Kriterien dienen diesen Systemen allgemeine Erfahrungswerte, der Abgleich mit Vorfällen aus der jüngsten Zeit und Ihr bisheriger Karteneinsatz. Es kann daher in Einzelfällen vorkommen, dass eine beabsichtigte Transaktion einer Überprüfung bedarf oder nicht genehmigt wird. Je nach Ergebnis dieses Abstimmungsprozesses können Sie anschließend Ihre Karte wieder einsetzen oder sie wird, bei Verdacht auf Missbrauch, gesperrt und durch eine neue ersetzt.

Wir informieren Sie bei Vorfällen, die die Sicherheit Ihrer Karte(ndaten) betreffen, telefonisch, per Brief, über eine Mitteilung auf dem Kontoauszug oder, sofern Sie ihn nutzen, über den elektronischen Postkorb in Ihrem Online-Banking. Per E-Mail versenden wir keine sicherheitsrelevanten Nachrichten und fordern Sie auf diesem Weg auch niemals auf, Ihre Karte zu entsperren, Sicherheitsmerkmale zu ändern o.Ä.! Informationen zu allgemeinen Sicherheitsmaßnahmen (zum Beispiel Warnung vor Phishing-E-Mails) erhalten Sie auch auf unserer Internetseite. Auffälligkeiten, Unregelmäßigkeiten bei einer Transaktion über einen Internetzahlungsdienst oder einen allgemeinen Missbrauchsverdacht können Sie zudem jederzeit über den Sperrannahme-Service unter der Nummer 0721 1209-66001 telefonisch melden.

Juni 2016

