

## Verfahrensanleitung bei Phishingattacken & Verdacht auf Phishing

### Sperrung des VR-NetKey's (Vollständige Sperrung des Zugangs)

Gehen Sie bitte auf unsere Internetseite <http://www.vvrbank-krp.de> und rufen Sie das Online-Banking über den entsprechenden Link auf.

## Anmeldung

VR-NetKey oder Alias:

PIN:

**Geben Sie hier Ihren VR-NetKey ein**

**Geben Sie hier Ihre PIN ein**

[Anmelden](#)

Bitte melden Sie sich mittels VR-NetKey wie oben beschrieben an.

Wählen Sie bitte in der oberen Navigation den Punkt „Service“ und die Auswahl „Online-Zugang sperren“

The screenshot shows the online banking interface. At the top, there is a navigation bar with the following items: **Banking**, Übersicht, Umsatzanzeige, Zahlungsaufträge, Finanzmanager, Angebote, Postfach, and **Service** (highlighted with a red box). Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: > Banking > Übersicht > **Aktuelles** (with a dropdown arrow). The main content area is titled **Aktuelle Informationen**. On the right side, there is a **Service** dropdown menu with the following options: **Online-Banking**, **Konten und**, > TAN-Verwaltung, > Adresse ä, > PIN ändern, > Online-Ve, > Alias, > My eBanking, and **> Online-Zugang sperren** (highlighted with a red box).

Bitte lesen und bestätigen Sie die folgenden Hinweise durch Klicken auf die Button „Weiter“ und „Sperrern“.

## Online-Zugang sperren

Über diese Funktion können Sie Ihren Online-Zugang sperren.

Die Sperre gilt für VR-NetKey und Alias: [REDACTED]

Bitte beachten Sie, dass die Sperre für alle von Ihnen genutzten Online-Zugangswege gilt und dass Sie die Sperre selbst nicht wieder aufheben können.

Zum Entsperren Ihres Online-Zugangs wenden Sie sich bitte an uns.

Zu Ihrer Sicherheit können Sie dann keine weiteren Aktionen in der Online-Anwendung mehr durchführen.

Wenn Sie jetzt auf [Weiter] klicken, können Sie auf der Folgeseite Ihren Online-Zugang sperren.

---

[Weiter](#)

## Online-Zugang sperren

Wenn Sie jetzt auf [Sperrern] klicken, wird Ihr Online-Zugang sofort gesperrt. Sie werden von der Anwendung automatisch abgemeldet.

Die Sperre gilt für VR-NetKey und Alias: [REDACTED]

Bitte beachten Sie, dass die Sperre für alle von Ihnen genutzten Online-Zugangswege gilt und dass Sie die Sperre selbst nicht wieder aufheben können.

Zum Entsperren Ihres Online-Zugangs wenden Sie sich bitte an uns.

Zu Ihrer Sicherheit können Sie dann keine weiteren Aktionen in der Online-Anwendung mehr durchführen.

---

[Sperrern](#) [Zurück](#)

Sie erhalten eine Meldung, die Ihnen die Sperre bestätigt:

## Information zu: Online-Zugang sperren

Sie haben Ihren Online-Zugang mit sofortiger Wirkung gesperrt.

Die Sperre gilt für VR-NetKey und Alias: [REDACTED]

Bitte beachten Sie, dass die Sperre für alle von Ihnen genutzten Online-Zugangswege gilt und dass Sie die Sperre selbst nicht wieder aufheben können.

Zum Entsperren Ihres Online-Zugangs wenden Sie sich bitte an uns.

Sie wurden von der Online-Anwendung abgemeldet.

! Der Vorgang wurde ausgeführt.

Ihr Online-Banking Zugang ist jetzt gesperrt und kann nur in Rücksprache mit der Bank unter der Telefonnummer **06232 / 618-3900** entsperrt werden.

Sollte nun ein Betrüger versuchen sich mit Ihren Zugangsdaten anzumelden, erhält er den Hinweis auf die Sperrung und kann keine Anmeldung mehr vornehmen.

## Anmeldung

! \*Anmeldedaten sind ungültig.

VR-NetKey oder Alias:

PIN:

Anmelden